



# Los impactos de la gestión del cambio organizacional

*“En una crisis se toma consciencia del peligro y se reconoce la oportunidad ”*

*John F. Kennedy*

---

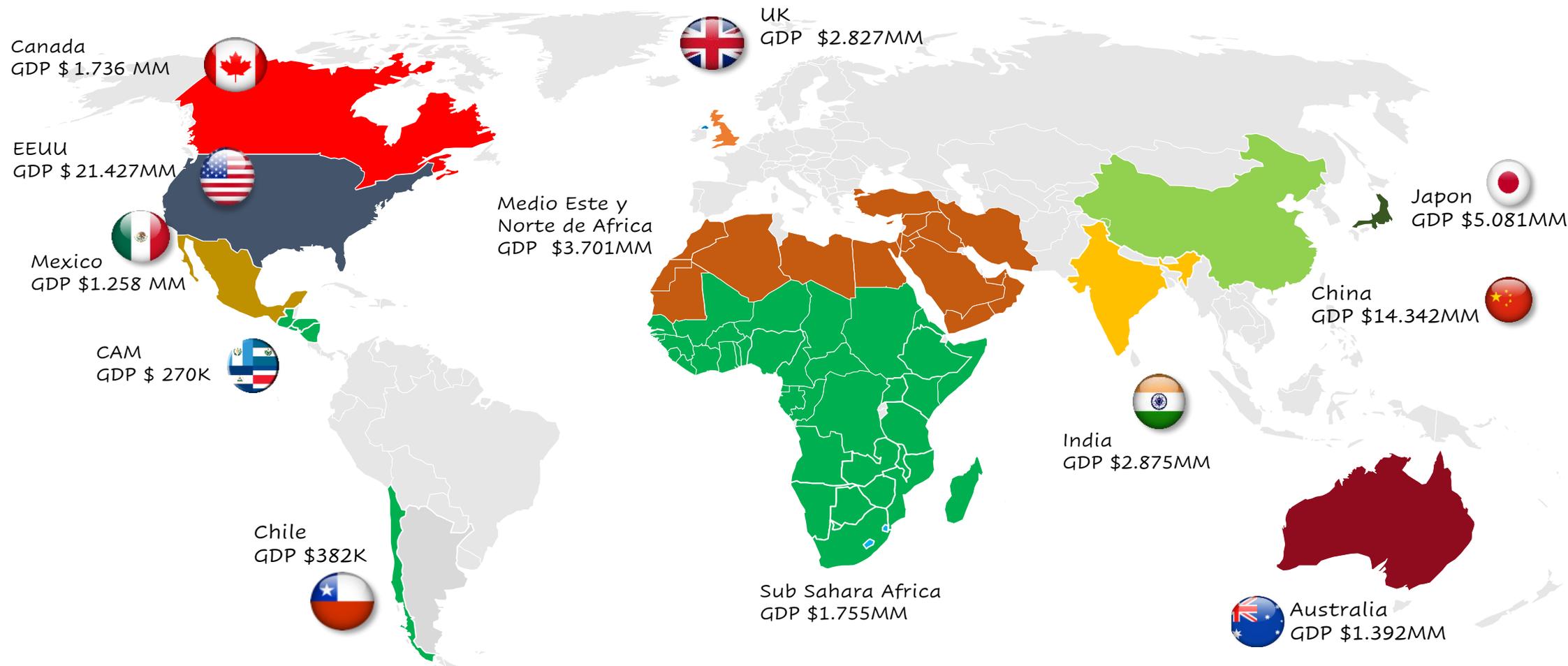
# La última década...

---

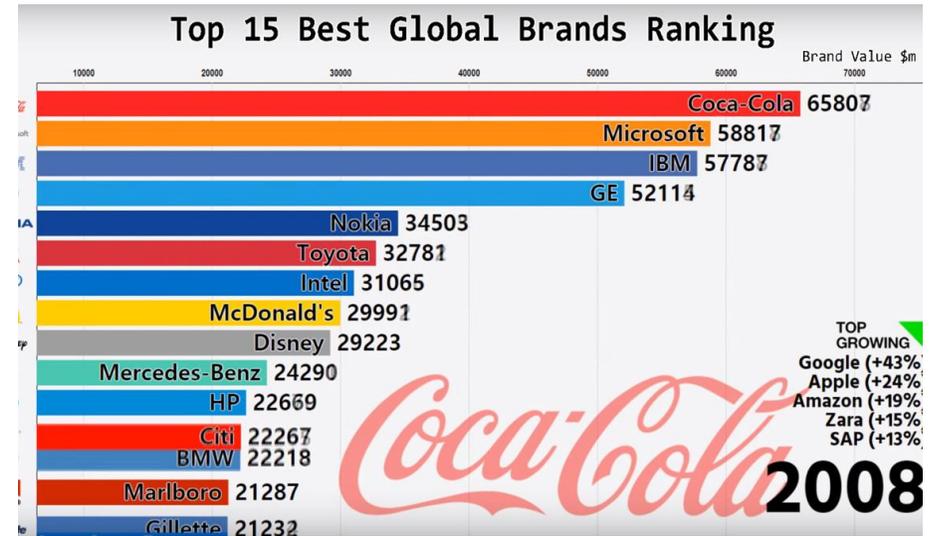
1. Guerras
2. Crisis económica mundial.
3. Unión Europea en jaque.
4. Calentamiento global.
5. Masificación del uso de internet y teléfonos inteligentes
6. Legalización en Estados Unidos del matrimonio entre personas del mismo género.
7. Catástrofes naturales.



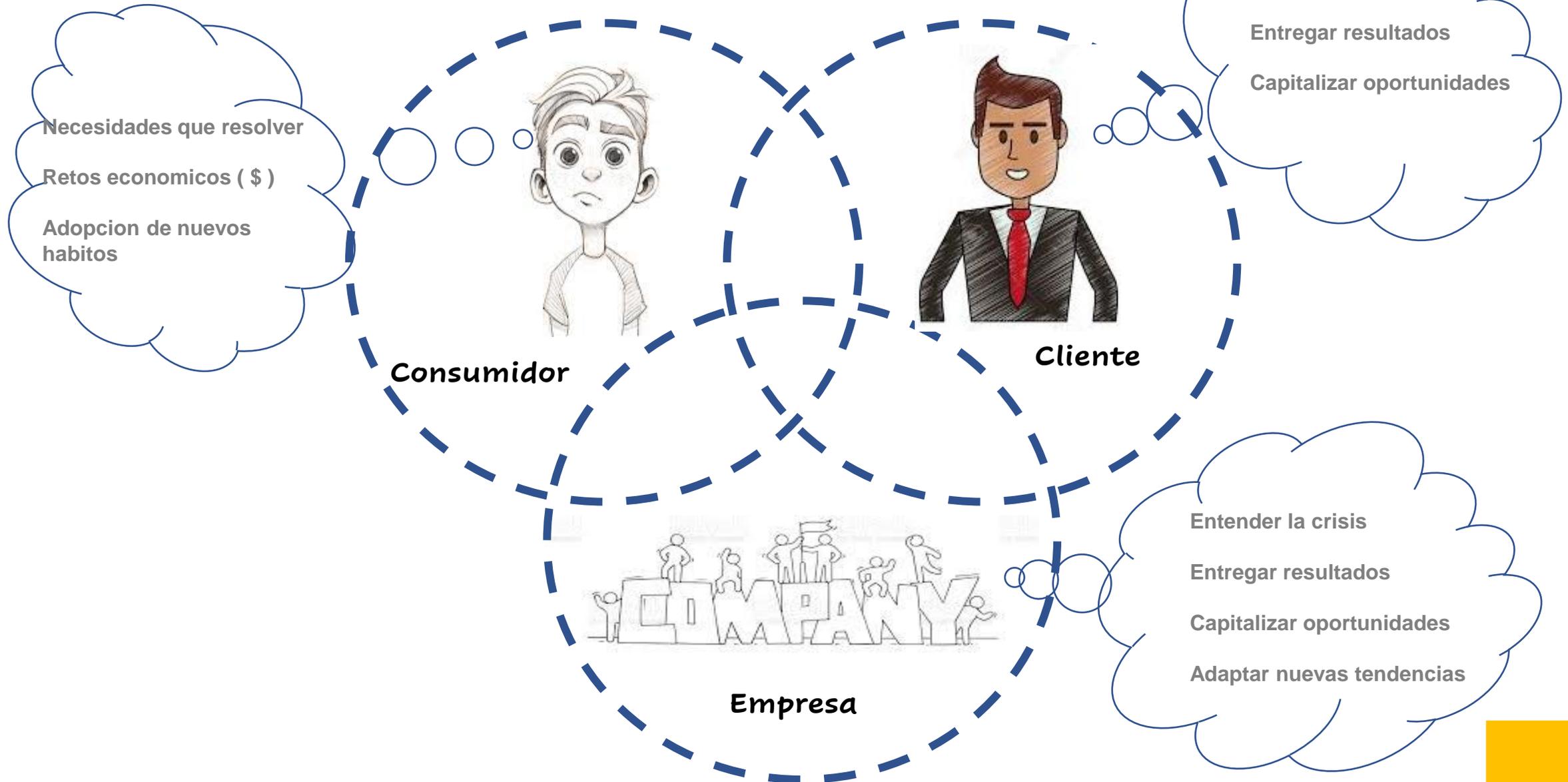
# Economías desiguales



# Evolución de la industria



# Que pasa en tiempos de crisis?





## 3 Elementos importantes

---

1

**Agilidad**

2

**Comunicación**

3

**Liderazgo**

1

## Agilidad

Entender el  
suceso de  
cambio

Identificar lo  
importante  
**Objetivo**

**Flexible**  
**Adaptable**

Establecer un  
plan de acción

# SMART



Espeífico



Medible



Alcanzable



Realista



en Tiempo

2

## Comunicación

Generar  
apertura



Definir la  
agenda  
(frecuencia)



Adaptar  
nuevos modelos

zoom



3

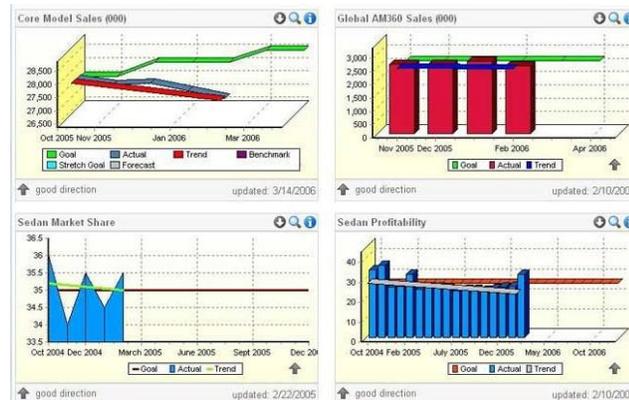
# Liderazgo

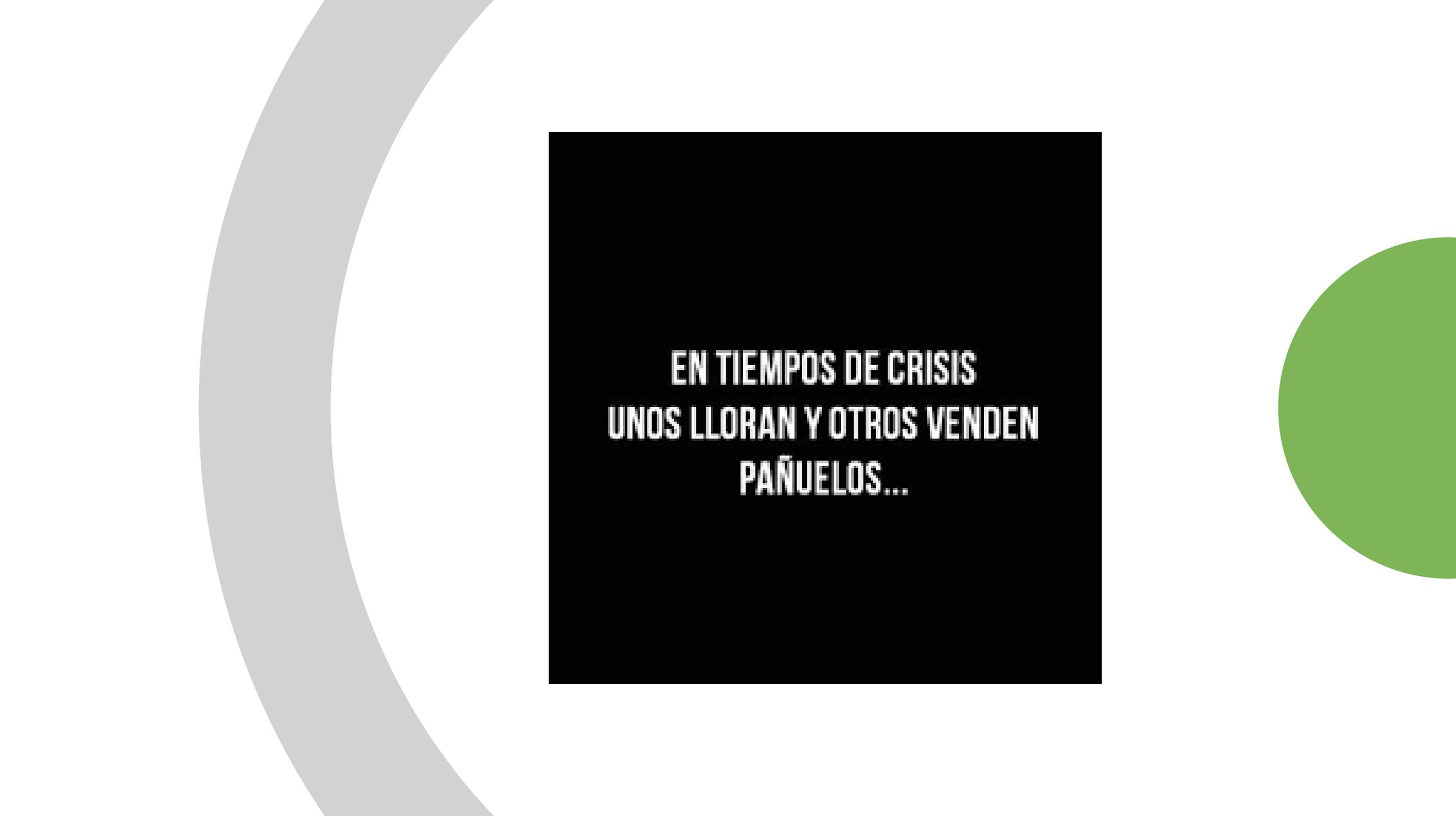
Innovar



Generar cultura

Dar seguimiento  
al plan de  
acción  
**KPIs**





**EN TIEMPOS DE CRISIS  
UNOS LLORAN Y OTROS VENDEN  
PAÑUELOS...**